

Pemberitahuan Privasi Global Visa

Tanggal berlaku: 3 Juni 2020


Di Visa, misi kami adalah memberikan cara terbaik kepada Anda untuk membayar dan menerima pembayaran. Kami mengoperasikan salah satu jaringan pembayaran terbesar di dunia, serta kami tahu bahwa kami harus menyediakan pengalaman pembayaran seaman dan selancar mungkin. Menghormati privasi Anda adalah misi utama kami. Visa memiliki Program Privasi Global untuk memastikan informasi Anda ditangani dengan benar dan informasi pribadi Anda dilindungi. Program Privasi kami mencerminkan sensitivitas informasi pribadi, keuangan, dan informasi lain yang kami tangani. Ini juga mencerminkan persyaratan undang-undang privasi di negara dan negara bagian tempat Visa beroperasi.

Sebagai perusahaan teknologi pembayaran global, Visa mengemban banyak peran. Saat kami bertindak sebagai penyedia layanan untuk penerbit kartu dan merchant Visa, kami hanya mengumpulkan dan menggunakan informasi pribadi yang diizinkan dalam kontrak kami dengan klien kami. Apabila Anda memiliki pertanyaan tentang cara perusahaan tersebut menangani informasi pribadi Anda atau ingin menggunakan hak Anda, hubungilah mereka secara langsung. Sebagai contoh, jika Anda telah melakukan pendaftaran untuk cash back atau penawaran loyalitas melalui lembaga keuangan Anda atau merchant, hubungilah perusahaan tersebut untuk informasi selengkapnya.

Pemberitahuan Privasi ini menjelaskan cara Visa Inc. serta Afliasinya¹ mengumpulkan, menggunakan, dan mengungkapkan informasi pribadi. Beberapa perusahaan dan layanan Visa memiliki pemberitahuan privasi berbeda yang tersedia jika Anda menggunakannya. Kami juga memiliki pemberitahuan privasi tambahan yang memberikan informasi tambahan sebagaimana diwajibkan oleh hukum. Anda juga dapat pelajari lebih lanjut dan menggunakan pilihan privasi Anda di [Pusat Privasi kami](#).

Informasi Pribadi

Informasi Pribadi adalah segala informasi yang dapat kami gunakan untuk mengidentifikasi, menemukan, atau menghubungi Anda, beserta informasi terkait lainnya. Ini juga termasuk informasi lain yang mungkin berhubungan dengan informasi pribadi Anda. Kami mengumpulkan beberapa jenis informasi pribadi, termasuk:

- **Data Transaksi Kartu** yang memungkinkan kami untuk mengoperasikan VisaNet, jaringan pembayaran elektronik kami, dan menyediakan layanan pembayaran. Saat Anda menggunakan kartu Visa (atau produk pembayaran lainnya), kami menerima tanggal, waktu, lokasi, dan jumlah transaksi, serta informasi tentang merchant. Kami mungkin menerima informasi keuangan lainnya saat memproses transaksi dan menyediakan layanan bagi klien kami. Sebagai contoh, saat Anda mendaftar untuk menggunakan solusi checkout aman Visa (seperti ) , kami juga mungkin mengumpulkan informasi tambahan tentang kartu pembayaran yang Anda gunakan untuk berbelanja, seperti tanggal kedaluwarsa dan kode keamanan (misalnya, CVV2 kartu pembayaran Anda) dan alamat penagihan Anda.
- **Informasi Kontak** yang memungkinkan kami berkomunikasi dengan Anda, seperti nama Anda, nama pengguna, alamat pengiriman, nomor telepon, alamat email, atau nama profil media sosial Anda.
- **Informasi Hubungan** yang membantu kami menjalankan bisnis dengan Anda, seperti informasi mengenai preferensi berbelanja dan pembayaran Anda serta informasi lain yang dapat membantu kami memahami Anda dan menawarkan konten khusus kepada Anda.

¹ Afliasi Visa adalah perusahaan yang secara langsung atau tidak langsung dikendalikan oleh Visa U.S.A. Inc. atau perusahaan induknya, Visa Inc., melalui kepemilikan—misalnya, Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Limited, Visa Canada Corporation, Visa International Servicios de Pago España, S.R.L., Visa Europe Limited, Visa do Brasil Empreendimentos Ltda, CardinalCommerce Corporation, CyberSource Corporation, dan Verifi, Inc.

- Informasi seputar Interaksi Anda dengan Visa, **seperti data yang dikumpulkan saat Anda:**
 - Menggunakan produk, layanan, situs web, atau aplikasi kami, termasuk informasi yang dikumpulkan menggunakan Cookie dan teknologi lain yang dapat meliputi informasi geolokasi, riwayat penelusuran, dan informasi lain yang tersedia melalui interaksi digital
 - Berkomunikasi dengan kami, misalnya jika Anda menghubungi pusat layanan nasabah kami, termasuk merekam panggilan untuk tujuan kualitas dan pelatihan
 - Berpartisipasi dalam promosi atau program
 - Menghadiri acara yang disponsori Visa, seperti informasi terkait perjalanan untuk Anda dan pendamping Anda serta informasi yang dikumpulkan pada saat acara, seperti foto atau video
 - Mengizinkan atau menolak pemasaran atau menggunakan pilihan lain Anda

Cara Kami Mengumpulkan Informasi Pribadi

Kami menerima Data Transaksi Kartu dan informasi keuangan lain dari penerbit kartu pembayaran Anda serta dari merchant, acquirer, dan pihak ketiga lain setiap kali Anda menggunakan produk pembayaran bermerek Visa. Kami mungkin menerima informasi tambahan dari dompet digital dan merchant pihak ketiga ketika Anda melakukan pembelian online, atau dari klien kami, ketika kami menyediakan layanan untuk mereka.

Kami mengumpulkan informasi pribadi ketika Anda mendaftar untuk penawaran atau program loyalitas melalui Afiliasi atau klien kami. Misalnya, jika Anda setuju untuk menerima cash back atau penawaran terkait kartu, kami akan memproses Data Transaksi Kartu dan informasi pribadi lain agar Anda dapat menerima kredit dan imbalan.

Kami dapat mengumpulkan informasi pribadi secara langsung dari Anda, atau melalui pihak ketiga yang mengumpulkan informasi pribadi dari Anda atas nama kami. Misalnya, Anda dapat menghubungi kami, mendaftar untuk promosi, mendaftar untuk menerima pesan dari kami, berpartisipasi dalam acara yang disponsori Visa, atau mendaftar dalam program checkout aman (seperti Visa Checkout atau klik untuk membayar dengan Visa (☞)² atau program pembayaran biometrik.

Kami mengumpulkan informasi ketika Anda mengunjungi situs web kami, menggunakan aplikasi kami, atau berinteraksi dengan email atau iklan kami. Anda dapat pelajari lebih lanjut dengan membaca [Pemberitahuan Cookiekami](#). Kami juga dapat menangkap karakteristik perangkat, seperti waktu penekanan tombol, untuk membantu kami mengenali transaksi yang sah dan melakukan otentikasi terhadap Anda. Kami juga dapat mengumpulkan informasi yang Anda posting secara publik pada media sosial.

Kami juga dapat memperoleh informasi tentang Anda dari perantara data yang membantu kami meningkatkan catatan data demografis kami dan catatan publik. Misalnya, kami mungkin menerima karakteristik pribadi atau rumah tangga, seperti perkiraan usia atau pendapatan rumah tangga Anda.

Dalam semua kasus, informasi yang kami kumpulkan tunduk pada undang-undang yang berlaku dan pilihan yang mungkin Anda gunakan.

Cara Kami Menggunakan Informasi Pribadi

Kami menggunakan informasi pribadi untuk:

- Mengoperasikan jaringan pembayaran elektronik Visa,³ memungkinkan transaksi pembayaran Anda, dan untuk tujuan terkait, seperti otentikasi, penyelesaian perselisihan, pencegahan penipuan, dan

² Ikon ☞ ini merupakan merek dagang yang dimiliki oleh dan digunakan atas izin EMVCo, LLC.

³ Ini meliputi aktivitas pemrosesan inti kami, seperti otorisasi, kliring, dan penyelesaian transaksi serta tokenisasi.

keamanan.

- Menyediakan kepada Anda produk, layanan, program, penawaran, atau informasi yang Anda minta dari Visa, dan untuk tujuan lain, seperti menentukan kelayakan dan layanan nasabah.
- Menyediakan layanan kepada klien kami. Misalnya, jika Anda mendaftar dalam program loyalitas penerbit kartu atau merchant, kami akan memproses Data Transaksi Kartu untuk menghitung imbalan Anda dan menyediakan penawaran tertarget kepada Anda dari klien.
- Mengoperasikan Visa Checkout atau klik untuk membayar dengan Visa (☞) termasuk untuk mendaftarkan Anda dalam solusi tersebut, untuk memungkinkan agar Anda tetap masuk di perangkat Anda (jika Anda memilih hal ini), untuk memungkinkan Anda melakukan checkout menggunakan solusi, mengintegrasikan dompet digital lainnya (jika Anda memilih hal ini), dan untuk berpartisipasi dalam program terkait penggunaan solusi oleh Anda.
- Menyelenggarakan survei, program loyalitas, undian, kontes, dan acara.
- Berdasarkan pilihan Anda, menyediakan komunikasi pemasaran, penawaran yang disesuaikan, dan iklan berbasis minat kepada Anda.
- Memahami cara Anda dan orang lain menggunakan produk kami, untuk analitis dan pemodelan, serta untuk membuat kecerdasan dan wawasan bisnis, dan memahami tren ekonomi.
- Membuat rangkaian data yang tidak dipersonalisasi, tidak mengandung identitas, dianonimkan, atau diagregatkan, yang digunakan untuk pengembangan produk dan penyediaan layanan konsultasi bagi klien.
- Mendukung tujuan bisnis harian kami, misalnya untuk manajemen rekening, pengendalian kualitas, administrasi situs web, kelangsungan bisnis dan pemulihan bencana, keamanan dan pencegahan penipuan, tata kelola perusahaan, pelaporan, serta kepatuhan hukum.

Harap diperhatikan bahwa kami mungkin juga menggunakan dan mengungkapkan informasi yang tidak dapat mengidentifikasi jati diri. Misalnya, kami dapat menerbitkan laporan yang memuat data teragregat atau statistik, seperti laporan yang menunjukkan tren penggunaan kartu pembayaran umum. Laporan tersebut tidak memuat informasi pribadi apa pun.

Solusi Periklanan Visa (VAS)

Di Amerika Serikat, Visa meningkatkan dan menggunakan Data Transaksi Kartu untuk VAS, serangkaian produk data teragregat yang membantu klien kami meningkatkan upaya pemasaran mereka, seperti mengukur keefektifan kampanye periklanan atau mengidentifikasi khalayak kampanye mereka. Produk VAS tidak mengungkapkan informasi pribadi. Contohnya, laporan pemasaran VAS dapat menunjukkan kepada klien kami bahwa konsumen di suatu area geografis cenderung menghabiskan lebih banyak uang di toko suku cadang kendaraan daripada konsumen di area geografis lainnya.

Pemegang kartu A.S. dapat [menolak penggunaan data transaksi kartu mereka oleh Visa untuk tujuan VAS](#). Penolakan ini tidak akan membatasi penggunaan data kami dalam aspek lain bisnis Visa, termasuk jika penggunaan tersebut dibutuhkan untuk menjalankan bisnis kami, diwajibkan oleh hukum, atau untuk merancang dan menjalankan produk serta layanan lain yang tidak berkaitan dengan VAS.

Alasan Informasi Pribadi Diungkapkan Kepada Pihak Lain

Kami dapat mengungkapkan informasi pribadi Anda kepada:

- Penerbit kartu Visa (atau produk pembayaran) Anda

- Merchant, lembaga keuangan, dan pihak ketiga yang diperlukan untuk melakukan pembayaran Anda, mengoperasikan jaringan pembayaran kami, mendukung pengalaman solusi checkout aman Visa (jika berlaku), mengelola penipuan, kepatuhan, dan keluhan, dan untuk tujuan yang serupa (seperti menyelidiki biaya perselisihan)
- Afiliasi kami, yang hanya dapat menggunakan informasi Anda untuk tujuan yang dijelaskan dalam Pemberitahuan ini, serta
- Penyedia layanan kami, yang menggunakan informasi Anda untuk memberikan layanan kepada kami dan diwajibkan untuk melindunginya

Dengan persetujuan Anda, kami dapat mengungkapkan informasi Anda kepada merchant, jaringan imbalan, dan mitra lain, seperti ketika Anda ikut serta dalam program merek bersama atau promosi. Dalam beberapa kasus, Visa beroperasi sebagai penyedia layanan bagi perusahaan yang menawarkan cash back dan program imbalan, dan kami dapat mengungkapkan informasi tentang Anda dan transaksi pembayaran Anda berdasarkan persetujuan yang Anda berikan kepada perusahaan agar pihak perusahaan dapat menyediakan imbalan tersebut. Contohnya, jika Anda mendaftar untuk menerima penawaran dari mitra perjalanan melalui Visa, kami dapat membagikan informasi pribadi Anda dengan mitra tersebut sebagaimana dibutuhkan untuk mengoperasikan program, mengesahkan rujukan, dan mengukur keberhasilan promosi tersebut.

Kami dapat membagikan informasi Anda dengan pihak ketiga lain sebagaimana diizinkan oleh hukum, seperti ketika kami menjual atau mengalihkan aset bisnis, memberlakukan kontrak kami, melindungi properti atau hak kami, properti atau keselamatan orang lain, atau sebagaimana diperlukan untuk audit, kepatuhan, dan tata kelola perusahaan.

Kami juga akan mengungkapkan informasi pribadi jika hal tersebut diwajibkan oleh hukum, misalnya menjawab panggilan pengadilan, termasuk badan penegak hukum, regulator, dan pengadilan di Amerika Serikat serta negara lain tempat kami beroperasi.

Privasi Online

Saat Anda mengunjungi situs web, menggunakan aplikasi seluler, atau berinteraksi dengan iklan online atau email kami, kami dapat mengumpulkan informasi melalui cara otomatis yang menggunakan teknologi seperti cookie, label piksel, alat bantu analisis peramban, catatan server, dan web beacon.

Dalam beberapa kasus, informasi yang kami kumpulkan hanya digunakan dengan cara yang tidak dapat diidentifikasi. Contohnya, kami menggunakan informasi yang dikumpulkan mengenai seluruh pengguna situs web untuk mengoptimalkan situs web dan memahami pola lalu lintas situs web. Kami tidak menggunakan informasi ini untuk memprofilkan Anda atau menjadikan Anda target dari iklan kami.

Dalam kasus lain, kami dapat menggunakan informasi tersebut dengan cara yang dapat diidentifikasi. Misalnya, kami dapat melakukan otentikasi terhadap diri Anda atau perangkat Anda, menyediakan konten yang disesuaikan, atau menggunakan informasi untuk tujuan analisis, deteksi penipuan, dan keamanan. Kami juga dapat menggunakan informasi tersebut untuk penargetan iklan online. [Pemberitahuan Cookie](#) kami memberikan informasi selengkapnya tentang teknologi pengumpulan data online kami dan pilihan Anda.

Sebagaimana dijelaskan dalam [Pemberitahuan Cookie kami](#), kami memiliki hubungan dengan perusahaan periklanan pihak ketiga. Pihak ketiga ini dapat melacak Anda, peramban Anda, atau perangkat Anda pada berbagai situs web dan aplikasi.

Sesuai dengan pengaturan Anda, kami dapat menempatkan cookie atau label pada komputer Anda ketika Anda mengunjungi situs web kami, sehingga cookie atau label tersebut dapat menampilkan iklan tertarget kepada Anda di situs web lain. Penggunaan data Anda oleh perusahaan-perusahaan ini tunduk pada kebijakan privasi mereka sendiri.

Banyak situs web Visa yang hanya menempatkan cookie pemasaran, personalisasi, dan periklanan jika Anda menerima cookie ini dengan mengklik "Terima Semua Cookie" saat Anda pertama kali mengunjungi situs web. [Pemberitahuan Cookie](#) kami menjelaskan cara mengelola preferensi Anda dan cara menonaktifkan cookie yang sebelumnya diterima.

Situs web kami memungkinkan Anda untuk berinteraksi dengan kami dan orang lain melalui platform media sosial. Kami mengumpulkan informasi dari platform ini sebagaimana diizinkan oleh ketentuan hukum situs tersebut. Kami juga dapat menampilkan iklan berbasis minat kepada Anda ketika Anda menggunakan platform ini. Platform ini memungkinkan kami untuk menyesuaikan iklan yang ditampilkan kepada Anda, dan platform tersebut dapat memperoleh wawasan tentang individu yang menanggapi iklan yang kami sajikan.

Aplikasi Seluler

Saat Anda mengunduh aplikasi seluler kami, Anda dapat mengizinkan kami mendapatkan lokasi akurat dari perangkat seluler Anda. Kami menggunakan informasi ini untuk menghadirkan konten yang disesuaikan dan bagi tujuan analisis. Kami juga dapat menawarkan pemberitahuan otomatis ("push"). Kami akan menyediakan notifikasi push hanya jika Anda memilih untuk menerimanya. Anda tidak perlu memberikan informasi lokasi atau mengaktifkan notifikasi push untuk menggunakan aplikasi seluler kami.

Pilihan dan Hak Privasi Anda

Pusat Privasi: Visa menawarkan berbagai pilihan mengenai cara kami menggunakan informasi Anda. Kami juga menawarkan pilihan cara berkomunikasi dengan Anda. [Pusat Privasi](#) kami menjelaskan cara menggunakan berbagai pilihan ini.

Kami menghormati hak Anda untuk mengakses dan memperbaiki informasi Anda serta untuk meminta kami menghapus informasi Anda jika kami tidak lagi memerlukannya untuk tujuan bisnis. Apabila Anda memiliki akun online dengan Visa, Anda dapat masuk ke akun Anda untuk mengakses, memperbarui, dan menghapus informasi Anda. Anda juga dapat mengajukan permintaan kepada kami melalui [Portal Privasi](#) atau [Hubungi Kami](#) untuk meminta bantuan.

Untuk alasan keamanan dan demi mencegah pengungkapan informasi pribadi tanpa izin, pemegang kartu harus menghubungi penerbit kartu pembayaran mereka untuk mengakses Data Transaksi Kartu. Ini memastikan akses ke informasi hanya disediakan bagi individu yang diberi otorisasi, sesuai dengan proses verifikasi penerbit.

Selain itu, jika Anda memiliki pertanyaan tentang cara penerbit Anda, merchant, atau jaringan imbalan menangani informasi pribadi Anda, periksalah pemberitahuan privasi yang disediakan oleh perusahaan tersebut, dan hubungi mereka secara langsung untuk mendapatkan bantuan terkait permintaan privasi apa pun. Saat Visa bertindak sebagai penyedia layanan (juga disebut pemroses data) untuk klien kami, kami hanya memproses informasi Anda sebagaimana diinstruksikan oleh klien kami untuk menyediakan layanan dan untuk tujuan sah lainnya, seperti pencatatan dan kepatuhan. Kami mengandalkan klien kami untuk menyediakan pemberitahuan privasi yang tepat dan mengelola hak privasi Anda.

Solusi Periklanan Visa (VAS): Di Amerika Serikat, Visa meningkatkan dan menggunakan data transaksi kartu untuk VAS, serangkaian produk data teragregat yang membantu klien kami meningkatkan upaya pemasaran mereka, seperti mengukur keefektifan kampanye periklanan atau mengidentifikasi khalayak kampanye mereka. Produk VAS tidak mengungkapkan informasi pribadi. Contohnya, laporan pemasaran VAS dapat menunjukkan kepada klien kami bahwa konsumen di suatu area geografis cenderung menghabiskan lebih banyak uang di toko suku cadang kendaraan daripada konsumen di area geografis lainnya.

Pemegang kartu A.S. dapat [menolak penggunaan data transaksi kartu mereka oleh Visa untuk tujuan VAS](#). Penolakan ini tidak akan membatasi penggunaan data kami dalam aspek lain bisnis Visa, termasuk jika penggunaan tersebut dibutuhkan untuk menjalankan bisnis kami, diwajibkan oleh hukum, atau untuk merancang dan menjalankan produk serta layanan lain yang tidak berkaitan dengan VAS.

Pemberitahuan Privasi Tambahan: Penduduk di beberapa negara bagian dan negara memiliki hak privasi tambahan. Informasi mengenai hak ini disediakan dalam pemberitahuan privasi tambahan yang di-posting dalam [Pusat Privasi](#).

Pengalihan Internasional

Visa berbasis di Amerika Serikat serta memiliki Afiliasi dan penyedia layanan yang berlokasi di seluruh dunia. Informasi pribadi Anda dapat dialihkan ke negara lain, yang mungkin tidak memiliki hukum privasi atau perlindungan data yang serupa. Namun demikian, kami akan selalu melindungi informasi Anda sebagaimana dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi, di mana pun informasi tersebut disimpan.

Keamanan Informasi dan Penyimpanan Data

Kami menggunakan pengamanan fisik, teknis, organisasi, dan administrasi untuk membantu melindungi informasi pribadi Anda dari akses tanpa izin atau kehilangan. Misalnya, kami menggunakan enkripsi dan alat bantu lainnya untuk melindungi informasi rahasia. Kami menyimpan informasi pribadi Anda sesuai kebutuhan untuk tujuan yang tercantum di atas dan sebagaimana diizinkan oleh hukum.

Kebijakan Privasi Pihak Ketiga

Pemberitahuan Privasi ini menjelaskan cara Visa Inc. dan Afiliasinya menangani informasi pribadi Anda. Bacalah juga pemberitahuan privasi yang disediakan oleh penerbit kartu Visa Anda untuk mempelajari cara perusahaan tersebut menangani informasi Anda. Selain itu, jika Anda berpartisipasi dalam penawaran atau promosi, bacalah pemberitahuan privasi yang disediakan oleh merchant atau jaringan imbalan sebelum mendaftar.

Platform media sosial dan situs web lain yang dapat diakses melalui situs web Visa juga memiliki kebijakan privasi mereka sendiri. Kami menyarankan Anda untuk membaca pemberitahuan privasi yang diberikan oleh semua situs ini sebelum Anda memberikan informasi.

Pelamar Kerja

Apabila Anda telah melamar pekerjaan di Visa, informasi pribadi dalam lamaran Anda akan digunakan dan disimpan untuk tujuan perekrutan, kepatuhan, serta tujuan sumber daya manusia umum lainnya. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Program Privasi SDM kami, [Hubungi Kami](#).

Data Anak

Platform Visa tidak ditujukan untuk anak-anak, dan Visa hanya akan mengumpulkan informasi dari anak-anak sebagaimana diizinkan oleh hukum. Sebagai contoh, kami dapat mengumpulkan data dari anak berusia di atas 16 tahun yang diperbolehkan oleh hukum untuk berinteraksi dengan Visa atau jika kami memiliki persetujuan yang sesuai, seperti jika anak-anak menghadiri acara yang disponsori Visa dengan didampingi orang dewasa. Apabila Anda meyakini kami memproses informasi anak secara tidak patut, [Hubungi Kami](#).

Perubahan Pemberitahuan Privasi ini

Kami dapat memperbarui Pemberitahuan Privasi ini dari waktu ke waktu. Kami akan memposting peringatan secara online jika perubahan tersebut bersifat penting. Apabila perubahan tersebut akan secara penting berdampak terhadap cara kami menggunakan informasi pengidentifikasi yang telah kami kumpulkan, kami akan memberi tahu Anda.

Cara Menghubungi Kantor Privasi Visa

Apabila terdapat pertanyaan atau komentar mengenai praktik privasi kami, atau jika Anda ingin menggunakan hak privasi Anda, hubungi kami. Anda dapat:

- Mengirimkan email kepada kami: privacy@visa.com
Jangan menyertakan informasi rahasia, seperti nomor akun Anda, dalam email.
- Mengirimkan surat kepada kami:
Visa Global Privacy Office 900 Metro Center Blvd.
Foster City, CA, 94404 AS